



Notice d'information aux patients

(Dernière mise à jour : 19 janvier 2024)

Section 1 – Identité et coordonnées du responsable du traitement

Conformément à la nouvelle Loi fédérale sur la protection des données (nLPD), vos données à caractère personnel sont traitées par :

Unilabs, Laboratoire d'analyses médicales SA
Chemin des Perrières 2, 1296 Coppet

Section 2 – Catégories et types de données personnelles traitées

Données personnelles : prénom, nom de famille, date de naissance, sexe, adresse postale (incluant rue, numéro, ville, code postale, pays), adresse email, numéro de téléphone portable, historique des produits et services

Données sensibles : données sur la santé, résultats des analyses

Section 3 – Finalités et fondement juridique du traitement de données

Vos données à caractère personnel sont traitées pour les finalités suivantes et en raison des fondements juridiques exposés ci-dessous.

Finalité	Systèmes	Fondation Juridique
1. Enregistrer un compte utilisateur sur le site web	Unilabs.online	Exécution d'un contrat
2. Enregistrer les patients et les prélèvements	e-unilabs	Exécution d'un contrat
3. Gérer les rendez-vous et les bilans de santé	Unilabs.online	Exécution d'un contrat
4. Effectuer des analyses et des bilans de santé	LIS	Données personnelles : exécution d'un contrat ; Données sensibles : votre consentement exprès
5. Interpréter les résultats et établir les rapports	LIS	Données personnelles : exécution d'un contrat ; Données sensibles : votre consentement exprès
6. Envoi des rapports au patient	MyUnilabs	Données personnelles : exécution d'un contrat ; Données sensibles : votre consentement exprès
7. Collecte et transport de prélèvements (logistique)		Exécution d'un contrat

8. Gestion de la qualité		Conformité aux obligations légales, et maintenance des certifications externes de la qualité Intérêt légitime d'Unilabs de maintenir et d'améliorer les normes opérationnelles et la satisfaction des clients
9. Développement de produits et des processus		Intérêt légitime d'Unilabs d'améliorer son exploitation et la satisfaction des clients
10. Gestion des enquêtes de satisfaction des patients		Votre consentement exprès
11. Fins de marketing direct		Votre consentement exprès

Section 4 – Votre consentement exprès

Lorsque le traitement de vos données est basé sur votre consentement exprès, notamment lorsqu'il s'agit d'un traitement des données sensibles ou d'un traitement pour des fins de marketing direct, votre consentement est volontaire et peut être révoqué à tout moment en envoyant un courriel à dpo@unilabs.com. Par contre, la révocation de votre consentement n'affecte pas la légalité du traitement des données effectué avant votre révocation. Si vous ne consentez pas au traitement de vos données sensibles, il se peut que vous ne puissiez pas bénéficier des services offerts sur Unilabs.Online

Section 5 – Profilage

Ne s'applique pas – pas de profilage

Section 6 - Collecte indirecte de données

Ne s'applique pas - pas de collecte indirecte de données

Section 7 - Catégories de destinataires des données personnelles

Vos données à caractère personnel seront partagées avec les destinataires suivants :

- Au sein du groupe Unilabs, y compris les autres sociétés d'Unilabs : avec le personnel autorisé en charge des opérations, du contrôle et des finances, de l'informatique et des activités commerciales.
- Avec des prestataires de services qui agissent en notre nom et nous assistent dans la gestion de nos activités, notamment des prestataires de services IT, paiement, facturation.



Dans la mesure où Unilabs partage vos données personnelles avec des prestataires de services, nous avons mis en place les accords de protection des données et les engagements de confidentialité nécessaires de ces tiers.

Section 8 - Durée de conservation des données

Les données personnelles récoltées sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour remplir les objectifs de collecte des données personnelles. Lorsque les données personnelles ne sont plus nécessaires, elles sont supprimées.

Les données personnelles peuvent être conservées si cela est nécessaire conformément aux exigences légales.

Section 9 - Transfert de données à caractère personnel

En raison de la dimension internationale du Groupe Unilabs, vos données à caractère personnel peuvent être transférées en dehors de la Suisse vers des pays assurant un niveau de protection adéquat.

Des données personnelles peuvent être communiquées à l'étranger si le Conseil fédéral a constaté que l'État concerné dispose d'une législation assurant un niveau de protection adéquat ou qu'un organisme international garantit un niveau de protection adéquat. Ces États sont répertoriés dans une liste publique.

Pour assurer la protection de vos données personnelles, Unilabs met en place diverses garanties pertinentes conformément au règlement sur la protection des données, comme la signature d'un contrat de transfert de données basé sur les clauses contractuelles types publiées par la Commission européenne. Pour obtenir une copie de ces contrats, veuillez contacter : dpo@unilabs.com

Section 10 - Droits des personnes concernées

En ce qui concerne vos données à caractère personnelles, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès que vous pouvez exercer en demandant une copie de vos données à caractère personnelles ;
- Droit de rectifier vos données à caractère personnel si elles sont inexactes ou incomplètes et un droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données à caractère personnel ;
- Droit d'effacement de vos données à caractère personnel, dans les cas où ces données sont traitées sur la base de votre consentement, de l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie et de nos intérêts légitimes ;
- Droit à la portabilité des données, lorsque vous avez donné votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel et/ou lorsque le traitement intervient dans le cadre de l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ;



- Droit de vous opposer, en raison de votre situation particulière, au traitement de vos données à caractère personnel lorsque celles-ci doivent être traitées au regard de nos intérêts légitimes.

Section 11 - Moyens d'exercice

Ces droits peuvent être exercés en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante:
dpo@unilabs.com

Section 12 - Droit de déposer une plainte auprès des autorités de protection des données

Vous avez également le droit de formuler une réclamation auprès des autorités de protection des données, que ce soit celles de l'État membre où vous résidez habituellement, de votre lieu de travail ou du lieu où s'est produit le manquement allégué à la nLPD ou au RGDP.

Section 13 - Fourniture de données

Les données collectées sont nécessaires à l'exécution des services fournis par Unilabs. La fourniture de données personnelles est basée sur l'exécution d'un contrat. Le fait de ne pas fournir ces données peut entraîner l'annulation ou la rupture dudit contrat.

Section 14 - Coordonnées du délégué à la protection des données

dpo@unilabs.com